

REKLAMACJE I ZWROTY

W sklepie MacoDesign najważniejsze jest zadowolenie naszego klienta z dokonanych zakupów. Dlatego jeśli zakupione produkty nie spełniają Twoich oczekiwań możesz je zwrócić lub wymienić w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia.

Zwrot produktów, odstąpienie od umowy

Przed odebraniem przesyłki proszę sprawdzić, czy nie uległa uszkodzeniu w transporcie. Jeżeli opakowanie posiada widoczne uszkodzenia zewnętrzne, zalecamy odmówienia przyjęcia przesyłki, a następnie skontaktowanie się z nami. Po opłaceniu kwoty pobrania i pokwitowaniu odbioru paczki istnieje możliwość otwarcia paczki w obecności kuriera - w przypadku stwierdzenia niezgodności, sporządzany jest protokół rozbieżności, który stanowi ważny element podczas rozpatrywania ewentualnej reklamacji. Podpisany przez kuriera protokół szkody to też jedyny bezstronny i bezsporny dowód na to, że przesyłka dotarła do Państwa w stanie uszkodzonym a uszkodzenie nie powstało już u klienta po odjeździe kuriera. W celu uniknięcia sytuacji spornych oraz dla własnego bezpieczeństwa i w trosce o własne interesy zachęcamy Państwa do każdorazowego sprawdzania stanu zamawianego towaru w obecności kuriera podczas odbioru przesyłki.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia zamówionego towaru, masz prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Dotyczy to wyłącznie sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się tylko do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Szczegółowa procedura odstąpienia od umowy opisana jest w Regulaminie Sklepu. Poniżej znajdują się jedynie praktyczne wskazówki pomocne do sprawnego przeprowadzenia procedury zwrotu towaru.

Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania - każdy element musi być kompletny i fabrycznie zapakowany, towar dostarczony w oryginalnym opakowaniu w stanie niezmiennym. W przypadku niespełnienia tego warunku, produkt nie zostanie przyjęty.

Jeżeli chcesz dokonać zwrotu produktu:

1. Odeślij zakupiony produkt w nieuszkodzonym stanie i w oryginalnym opakowaniu wraz z całą jego zawartością. Przesyłka jest realizowana na Twój koszt. Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie. Jeżeli dostarczony towar jest nie kompletny, bądź nosi ślady użytkowania, wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia od Kupującego odszkodowania, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa.

Dołącz do przesyłki pisemne oświadczenie według **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

w którym zawrzesz chęć zwrotu produktu, a także numer konta, na które zostanie przekazany zwrot pieniędzy. Do zwracanego towaru należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży.

2. W **ciągu 3 dni** roboczych od otrzymania Twojej przesyłki, sprawdzimy stan przekazanego produktu (czy nie nosi śladów użytkowania, czy nie został uszkodzony lub zniszczony, czy znajduje się w oryginalnym opakowaniu z całą jego zawartością).
3. Jeżeli nie odnotujemy przeciwwskazań, na Twój adres email prześlemy informację o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu produktu. Na załączony numer konta **w ciągu 14 dni zostanie** dokonany zwrot pieniędzy. W przypadku płatności kartą płatniczą, zwrot środków zostanie wykonany na kart. Jeżeli Twój zwrot produktu zostanie odrzucony (ze względu na uszkodzenie produktu lub oznaki użytkowania), prześlemy Ci na wskazany adres email informację o nie przyjęciu zwrotu produktu.

Adres do zwrotu lamp i tekstyli:
Magazyn MacoDesign
ul.Bieżanowska 111A/1
tel.:887502048

z dopiskiem "ZWROT"

Uwaga: prosimy o zachowanie dowodu zakupu (paragon, faktura lub inny dokument potwierdzający zakup w naszym sklepie) i oryginalnego opakowania aż do momentu zakończenia okresu gwarancyjnego - znacznie ułatwią one i przyspieszą procedurę rozpatrywania reklamacji

Uwaga!

Bez względu na to w jaki sposób zwracasz towar powinien zostać zapakowany w odpowiedni sposób w oryginalne opakowanie, uniemożliwiające uszkodzenie w trakcie transportu. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko gdy będzie odesłany z kompletną zawartością bez oznak użytkowania, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone. Do zwracanego towaru proszę dołączyć wypełniony podpisany formularz zwrotu, dowód zakupu towaru (paragon). Nie odbieramy żadnych przesyłek wysłanych za pobraniem! Zwrot odesłany w ten sposób wraca do nadawcy na jego koszt! Przy dokonywaniu zwrotu zachęcamy do korzystania z firm kurierskich (DHL, UPS, DPD, Fed-Ex lub opcji pocztowej z potwierdzeniem nadania (np. paczka pocztowa ekonomiczna)

Procedura zwrotu nie dotyczy lamp i tekstyli zamawianych na specjalne zamówienie klienta.